



THE MOBILITY HOUSE



You like a challenge?

Customer Support Spezialist – Elektromobilität m/w/d

 Vollzeit

 ab sofort

 München



Was wir dir bieten

- Teil unserer Vision zu werden - gemeinsam eine emissionsfreie Energie- und Mobilitätszukunft zu gestalten
- Ein offenes, internationales, dynamisches & sehr motiviertes Team
- Wir investieren in dich und helfen dir deine Fähigkeiten auszubauen
- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Möglichkeiten & 30 Tage Urlaub
- Modernes Büro mit guten öffentlichen Verkehrsanbindungen inkl. gemeinsamen Kochen & Grillen auf unserer Dachterrasse
- Regelmäßige Treffen zum Sport, After-Work oder zu Teamevents
- [Mehr über uns](#)

Das machst du bei uns

- Du bist Ansprechpartner für technische Fragestellungen rund um unser Lade- und Energiemanagement
- Du hilfst unseren Kunden im Fall von Störungen mit guten Lösungsvorschlägen
- Du koordinierst Anrufe und E-Mail Anfragen über unser Ticketsystem
- Du betreust und optimierst unsere Retouren Prozesse
- Du erstellst und pflegst interne Support-Prozesse
- Du betreust alle Support-Anliegen unserer Kunden und zauberst ihnen ein Lächeln auf die Lippen

Das bringst du mit

- Du hast deine Ausbildung oder dein Studium erfolgreich abgeschlossen
- Du bringst bereits einschlägige Berufserfahrung im Kundensupport mit – idealerweise konntest du diese im E-Mobility Umfeld sammeln
- Du arbeitest lösungsorientiert und bist verhandlungssicher gegenüber Kunden und Lieferanten
- Du hast Spaß daran, dich in neue Themen und komplexe technische Zusammenhänge einzuarbeiten
- Du sprichst sehr gut Deutsch und hast gute Englisch-Kenntnisse

Passt du zu uns?

Wir freuen uns über deine Bewerbung an untenstehende E-Mail (inkl. Gehaltsvorstellung und Einstiegstermin) und sind natürlich auch offen für Bewerber mit Schwerbehinderung:

career@mobilityhouse.com

Deine Ansprechpartnerin

Ann-Kathrin Peintner

 +49 89 4161 430 113



www.mobilityhouse.com