



Bedienungsanleitung eCharge+





Öffentliches Laden war noch nie so einfach

- ✓ Ladestationen in Ihrer Nähe oder an einer bestimmten Adresse finden
- ✓ Nach für Sie relevanten Ladestationen filtern
- ✓ Verfügbarkeit von Ladestationen in Echtzeit abfragen



Wählen Sie aus verschiedenen Zahlungsarten

- ✓ Vertragsbasiert
- ✓ Direktbezahlung (Kreditkarte, PayPal, giropay (paydirekt))



Personalisierung für Anbieter von Fahrstrom

- ✓ App-Branding für Unternehmen und eigene Textbausteine
- ✓ Hybride Anwendungsarchitektur



Kostenlose eCharge+ App

- ✓ Keine Registrierung für öffentliche Ladestationen erforderlich
- ✓ Einfacher Download im App Store oder bei Google Play



Kurzer Überblick

Verpassen Sie nie wieder eine Ladestation. Neben der Kartenansicht zeigt die intelligente **Listenansicht** Ladestationen in der Nähe an.

Der Status der Ladestationen ist durch **intuitive Pins** auf der Karte leicht zu erkennen.



Verfügbar



Jetzt geschlossen



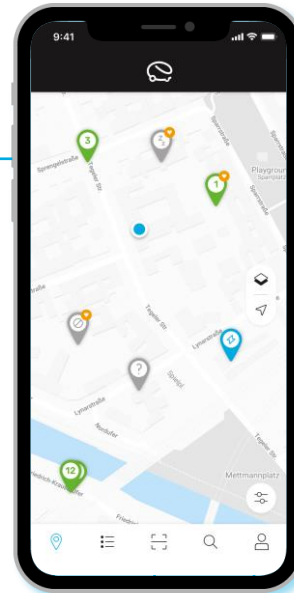
Belegt



Unbekannt



Nicht verfügbar



Eindeutiger QR-Code- und Ladepunktnummern-Scanner.

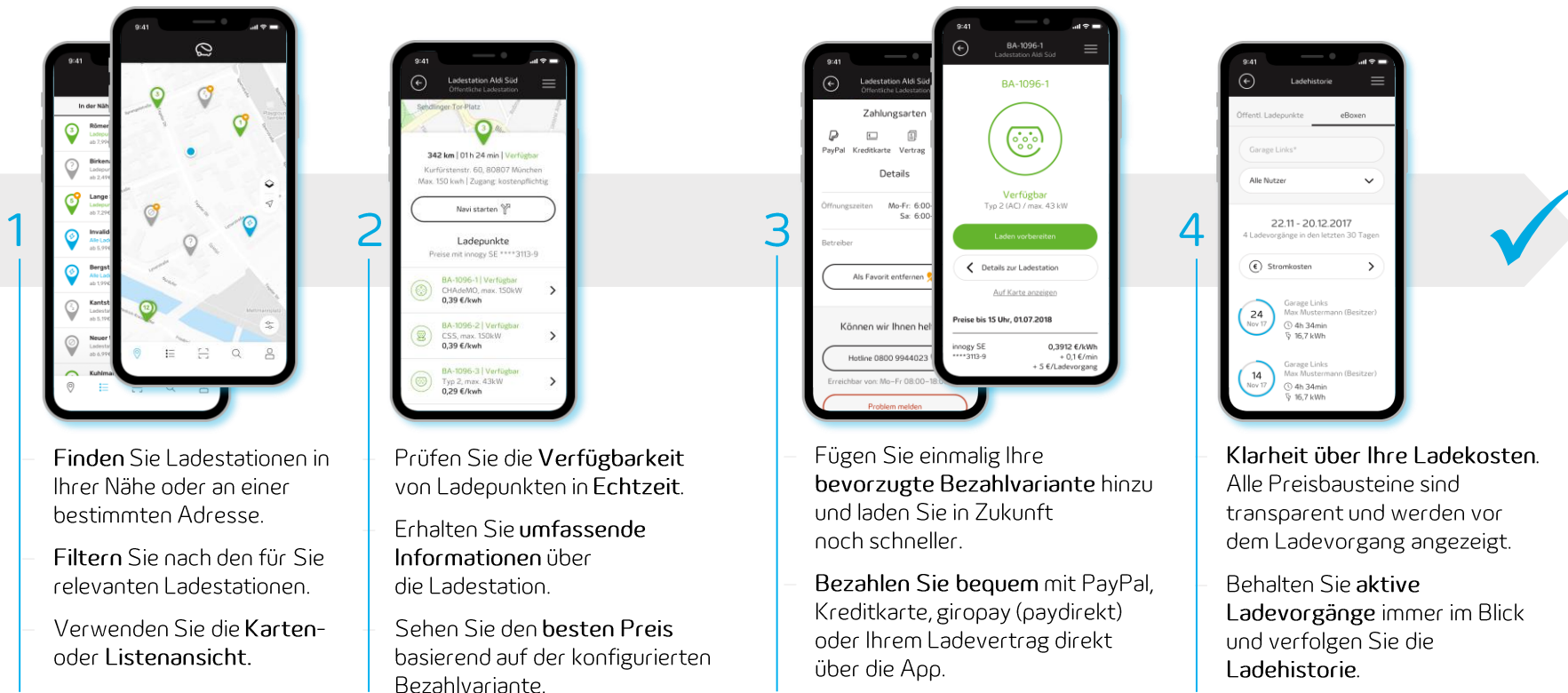
Die **Suchfunktion** hilft Ihnen, Ihre **Fahrten zu planen** und bestimmte Ladepunkte anzufahren.

Verwenden Sie die **Filterfunktion**, um nur relevante Ladestationen anzuzeigen.

Im „**Profilmenü**“ können Sie Ihre Ladehistorie überprüfen, **Zahlungsmittel** hinzufügen und Unterstützung erhalten.

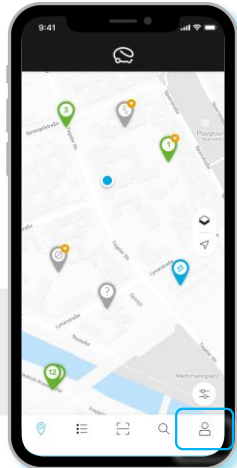
Die Registerleiste ermöglicht eine **schnelle Navigation** durch die App.

eCharge+ Öffentliches Laden



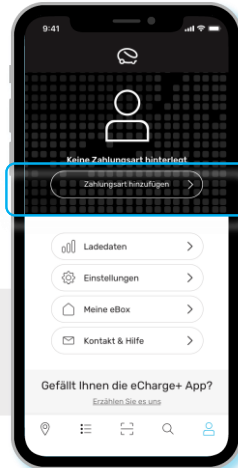
eCharge+ Vertragsabwicklung

1



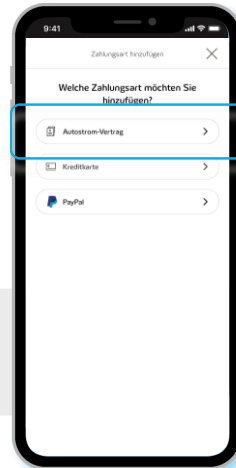
Öffnen Sie das „Profilmenü“ das sich rechts in der Registerkarte befindet.

2



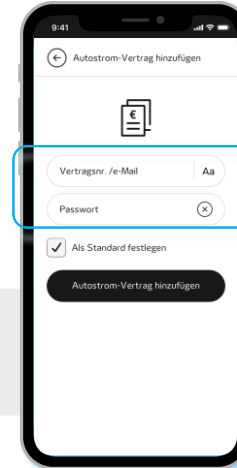
Wählen Sie oben „Zahlungsart hinzufügen“ aus, wenn bisher keine definiert ist.
Weitere Zahlungsarten können in den Einstellungen definiert werden.

3



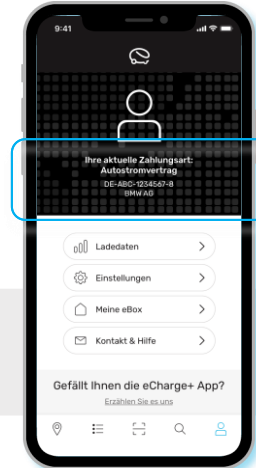
Wählen Sie „Autostrom Vertrag“ und fahren Sie fort.
Gehen Sie auf die gleiche Weise vor, wenn Sie eine andere Zahlungsart festlegen möchten.

4



Geben Sie Ihre Vertrags-ID (EMAID) oder Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Sie die Einrichtung durch Eingabe Ihres **Passworts** ab.

5

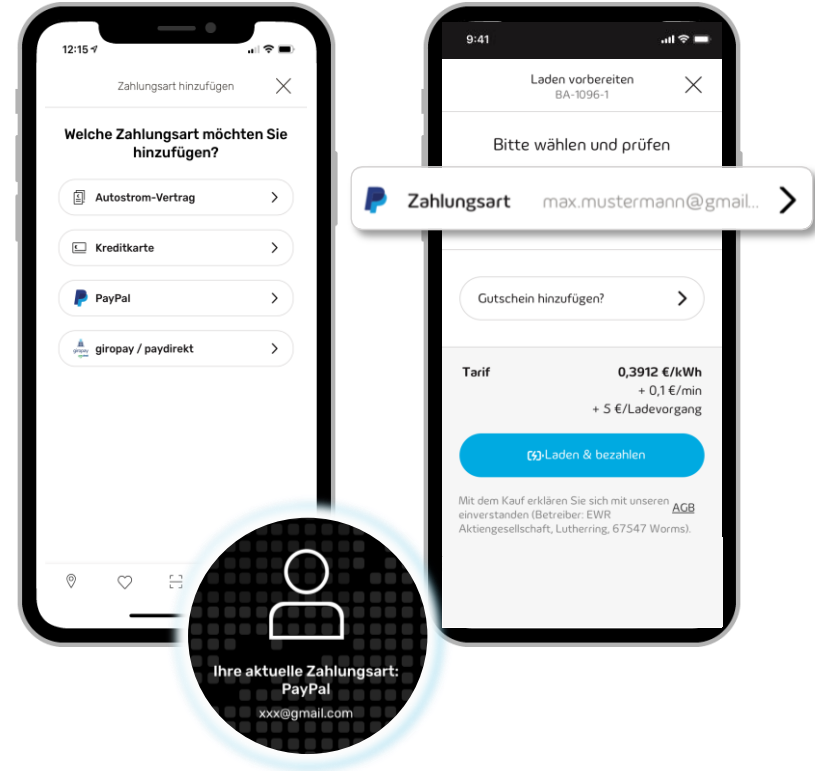


Ladevorgänge können nun über Ihren Vertrag **aktiviert** werden.
Die App wird automatisch in das **Design Ihres Anbieters** übertragen.



eCharge+ Direktbezahlung

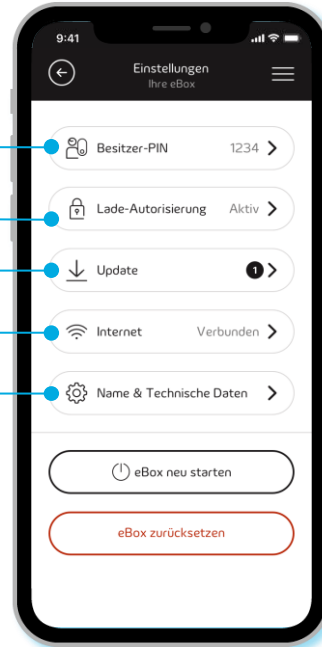
- 1 Verwenden Sie das „Profilmenü“, um Ihre Zahlungsart zu konfigurieren.
- 2 Wählen Sie „Zahlungsart hinzufügen“, um eine neue Bezahlvariante zu konfigurieren.
- 3 Für die **Direktbezahlung** stehen Ihnen Kreditkarte, PayPal und giropay (paydirekt) zur Verfügung.
- 4 Geben Sie Ihre **Informationen zur Bezahlung** ein und speichern Sie Ihre **Rechnungsadresse** für die Abrechnung direkt in der App.
- 5 Wählen Sie im Schritt „**Laden vorbereiten**“ Ihre Zahlungsart aus.
- 6 Wenn Direktbezahlung am jeweiligen Ladepunkt unterstützt wird, wird der Preis in den Details der Ladestation angezeigt.



eCharge+

Laden von zuhause

- 1 Öffnen Sie das Menü und wählen Sie „Zuhause Laden“, um die Konfiguration Ihrer eBox zu starten.
- 2 Definieren Sie eine Pin zum Entsperren einer eBox touch.
- 3 Schützen Sie Ihre eBox vor der Benutzung durch Unbefugte.
- 4 Sie werden benachrichtigt, wenn **Software-Updates verfügbar** sind - einfache Installation über die App.
- 5 Ändern Sie die **Internetverbindung** (WiFi oder LAN).
- 6 Sie erhalten **alle notwendigen Informationen** über Ihre eBox, wenn Sie sie brauchen.



Highlights:

- ✓ **Immer verbunden:** Als Besitzer oder Mitbenutzer einer privaten Ladebox (eBox smart, eBox professional oder eBox touch) können Sie Ihre eBox mit der eCharge+ App verbinden.
- ✓ **Einfache Konfiguration:** Konfigurieren und verwalten Sie Ihre Ladebox über eine Internetverbindung bequem von Ihrem Wohnzimmer aus.
- ✓ **Genaue Überwachung:** Profitieren Sie von der Weiterentwicklung der intelligenten Funktionen, die Ihre eBox-Steuerung noch stärker automatisieren.
- ✓ **Individualisierbar:** Passen Sie die Einstellungen an Ihre persönlichen Bedürfnisse an.

innogy eMobility Solutions GmbH

Flamingoweg 1
44139 Dortmund
Deutschland

emobility@innogy.com
innogy-emobility.com

Stand: 09/2021
innogy Document Center:

