



Head of Operations

Vollzeit | München

Dein Aufgabengebiet

- Du verantwortest den operativen Betrieb unserer Produkte und Assets und koordinierst alle zugehörigen Stakeholder (Kunden, Flottenbetreiber, Installationspartner, u. a.)
- Du stellst den optimalen Betrieb unserer stationären Batteriespeicher sicher und bringst dein Know-how in den Testbetrieb anspruchsvoller Pilotprojekte ein
- Du konzipierst, implementierst und verantwortest effiziente Prozesse, die den Betrieb unserer Produkte unter sehr hohen Verfügbarkeitsanforderungen ermöglichen
- Du stellst dem Betriebsteam in Zusammenarbeit mit unserer Software-Entwicklung die richtigen Tools für eine moderne und reibungslose Abwicklung zur Verfügung
- Du leitest das hausinterne Kundenservice-Team sowie das Partnermanagement unserer Dienstleister

Das bringst du mit

- Du bringst Erfahrung im Kundenservice und/oder technischen Anlagenbetrieb mit
- Du hast Spaß an Prozessen und gleichzeitig eine pragmatische Macher-Mentalität
- Du magst Herausforderungen und gehst diese pro-aktiv und strukturiert an
- Du bist ein Teamplayer und kannst Menschen für ihre Aufgaben begeistern

Unser Angebot

- Wir arbeiten in einem dynamischen Team, bei dem du schnell Verantwortung übernehmen kannst
- Wir pflegen eine offene Unternehmenskultur mit talentierten Kollegen aus der ganzen Welt
- Wir fördern deine Weiterbildung und ermöglichen dir die Teilnahme an Konferenzen und Schulungen
- Wir stellen modernste Arbeitsplätze nahe dem Münchner Ostbahnhof – inkl. Dachterrasse & Grill!
- Bei uns gibt's Obst und Kaffee für deinen perfekten Start in den Tag

Passt du zu uns?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inkl.
Gehaltsvorstellung und Einstiegstermin an:

hr@mobilityhouse.com



Was wir machen?

Mit intelligenten Ladelösungen
für Elektrofahrzeuge gestalten
wir die Energiewelt von morgen.

[Mehr über uns](#)