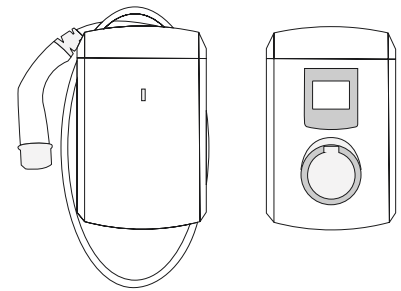


Kurzanleitung zur Bedienung der Alfen Ladestation

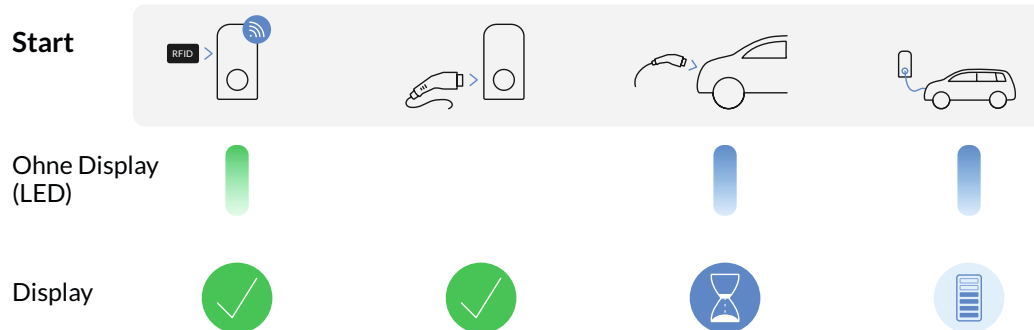


Ladevorgang starten

So laden Sie Ihr Fahrzeug Schritt für Schritt:

1. Halten Sie eine gültige RFID Karte vor den Kartenleser der Ladestation
2. Verbinden Sie das Ladekabel mit der Ladestation (nur bei Steckdosenvarianten nötig)
3. Verbinden Sie das Ladekabel mit dem Fahrzeug
4. Fahrzeug beginnt zu laden bzw. wartet auf Freigabe durch das System

Start

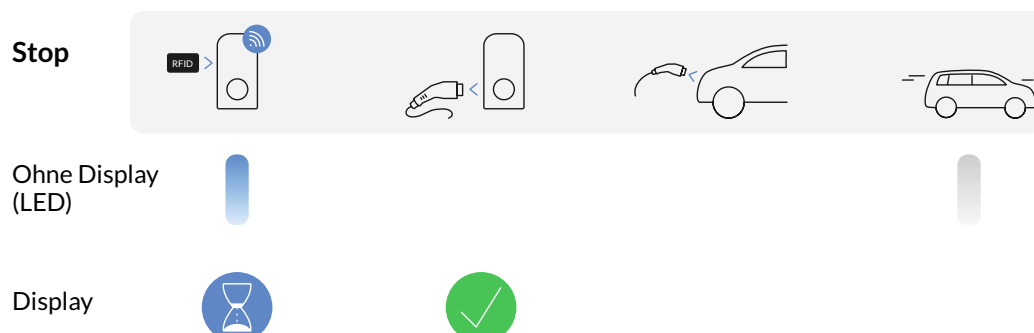


Ladevorgang beenden

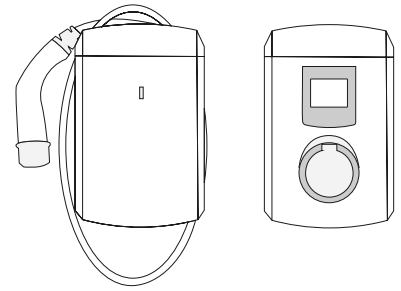
So beenden Sie das Laden Schritt für Schritt:

1. Halten Sie die RFID Karte, mit der der Ladevorgang gestartet wurde, vor den Kartenleser der Ladestation. Oder beenden Sie den Ladevorgang vom Auto aus
2. Stecken Sie das Ladekabel aus der Ladestation aus (optional)
3. Stecken Sie das Ladekabel aus dem Fahrzeug aus

Stop



Fehlerbehebung



Das Fahrzeug lädt nicht? Kontrollieren Sie die folgenden Punkte:

1. Prüfen Sie, ob die Stromversorgung der Ladestation noch aktiv ist (LEDs blinken bzw. Bildschirm leuchtet)
2. Probieren Sie es mit einer anderen RFID Karte
3. Prüfen Sie, ob das Ladekabel auf beiden Seiten korrekt eingesteckt ist
4. Prüfen Sie, ob das Fahrzeug bereit zum Laden ist (Interner Timer, etc.)
5. Möglicherweise wartet die Ladestation auf eine Freigabe vom System

Beim Start

Ohne Display
(LED)



Lastmanagement aus



Lastmanagement aktiv:
Reduziertes Laden



Lastmanagement aktiv:
Laden unterbrochen

6. Lassen Sie ggf. einen Neustart (Strom aus und wieder ein) des Controllers bzw. der Ladestation von einer berechtigten Person durchführen

Bei Fehlern

Ohne Display
(LED)



Die Ladestation hat einen Fehler festgestellt. Bitte kontaktieren Sie den Kundendienst.



Die vorgehaltene Ladekarte ist nicht autorisiert. Ladekabel ohne Transaktion verbunden.

Display



Fehlermeldung mit Fehlercode

Das System reagiert nicht? Kontrollieren Sie die folgenden Punkte:

1. Prüfen Sie, ob die Stromversorgung der Komponenten noch aktiv ist (LEDs an Netzteil, Switch und Controller blinken)
2. Prüfen Sie, ob alle Netzkabel korrekt eingesteckt sind
3. Prüfen Sie, ob die Internetverbindung am Standort noch besteht
4. Lassen Sie ggf. einen Neustart (Strom aus und wieder ein) des Controllers bzw. der Ladestation von einer berechtigten Person durchführen

Bei Fragen oder Problemen helfen wir weiter:

support@mobilityhouse.com | Tel. +49 (0) 89 215 38 054

Stand: Januar 2019