



THE MOBILITY HOUSE



## Mitarbeiter technischer Support - Customer Service m/w – Elektromobilität

Vollzeit | München

### Dein Aufgabengebiet

- Du bist die Ansprechperson für technische Fragestellungen rund um Ladeinfrastruktur und unser Lade- und Energiemanagement
- Du hilfst unseren Kunden im Fall von Störungen mit guten Lösungsvorschlägen und koordinierst die termingerechte Fehlerbehebung mit relevanten internen und externen Stakeholdern
- Du bist für die Sicherstellung von Fehlermanagementaktivitäten für die Ladeinfrastruktur verantwortlich
- Du unterstützt die Schulung und Weiterbildung der vorgelagerten Dienstleister

### Das bringst du mit

- Du bist eine kommunikative Persönlichkeit und hast Freude am Umgang mit Kunden
- Du hast eine Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügst idealerweise über erste Berufserfahrung im elektrotechnischen Umfeld oder bist ein technisch versierter Quereinsteiger
- Du bist sehr an neuen Technologien interessiert und lernst gerne dazu
- Du arbeitest lösungsorientiert und bist verhandlungssicher gegenüber Kunden und Lieferanten
- Du hast Spaß daran, dich in neue Themen und komplexe technische Zusammenhänge einzuarbeiten
- Du sprichst sehr gut Deutsch und hast gute Englisch-Kenntnisse

### Unser Angebot

- Wir arbeiten in einem dynamischen Team mit einem hohen Maß an kreativer Freiheit
- Wir pflegen eine offene Unternehmenskultur mit talentierten Kollegen aus der ganzen Welt
- Wir fördern deine Weiterbildung und stellen dir ein Budget zur Verfügung, um an Konferenzen und Schulungen teilzunehmen
- Wir stellen modernste Arbeitsplätze nahe dem Münchner Ostbahnhof – inkl. Dachterrasse & Grill!
- Bei uns gibt's Obst und Kaffee für deinen perfekten Start in den Tag

### Passt du zu uns?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und Einstiegstermin an:

[hr@mobilityhouse.com](mailto:hr@mobilityhouse.com)



### Was wir machen?

Mit intelligenten Ladelösungen für Elektrofahrzeuge gestalten wir die Energiewelt von morgen.

[Mehr über uns](#)