



THE MOBILITY HOUSE



You like a challenge?

## Technical Support Engineer m/w/d

 Vollzeit

 ab sofort

 München



### Was wir dir bieten

- Ein offene, internationales, dynamisches & sehr motiviertes Team
- Wir investieren in dich und helfen dir deine Fähigkeiten auszubauen
- Flexible Arbeitszeiten, Homeoffice-Möglichkeiten & 30 Tage Urlaub
- Modernes Büro mit guten öffentlichen Verkehrsanbindungen inkl. gemeinsamen Kochen & Grillen auf unserer Dachterrasse
- Regelmäßige Treffen zum Sport, After-Work oder zu Teamevents
- Teil unserer Vision zu werden - gemeinsam eine emissionsfreie Energie- und Mobilitätszukunft zu gestalten
- [Mehr über uns](#)

### Das machst du bei uns

- Du zauberst unseren Kunden ein Lächeln ins Gesicht und löst alle Probleme rund um unsere ChargePilot Lösung
- Du bist das Bindeglied zwischen Kunde, dem 2<sup>nd</sup> Level Support und dem Entwicklungsteam – basierend auf deinem ausgeprägten technischen Wissen
- Du sorgst für stetige Verbesserung unserer Kundenzufriedenheit & unserer Prozesse und hilfst uns dabei unseren Kundensupport in höchster Qualität sicherzustellen

### Passt du zu uns?

Wir freuen uns über deine Bewerbung an untenstehende E-Mail (inkl. Gehaltsvorstellung und Einstiegstermin) und sind natürlich auch offen für Bewerber mit Schwerbehinderung:

[career@mobilityhouse.com](mailto:career@mobilityhouse.com)

### Das bringst du mit

- Du hast Spaß dabei unseren Kunden stets am Telefon weiterzuhelfen und ihre technischen Herausforderungen zu lösen
- Du bist in der Lage komplexe Probleme zu analysieren und die Fehlerursache zu finden
- Du hast tiefgehendes Wissen im Bereich "IP networking"
- Du tauchst gerne in "log files" ein und findest die Nadel im Heuhaufen
- Du weißt, dass Python und JSON keine exotischen Schlangen sind
- Du bist wissensdurstig und arbeitest gerne im Team
- Du sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch

### Deine Ansprechpartnerin

Ann-Kathrin Peintner



+49 89 4161 430 113



[www.mobilityhouse.com](http://www.mobilityhouse.com)